

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W OrawaNET

## 1. Wprowadzenie

Politykę prywatności oraz przetwarzanie danych osobowych od 25 maja 2018 r. Reguluje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.

### Czym są dane osobowe:

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. OrawaNET s.c. dokłada wszelkich starań, aby niezbędne przetwarzanie Twoich danych osobowych było zgodne z przepisami prawa i nie naruszało Twoich podstawowych praw i wolności, w szczególności prawa do ochrony Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności określa generalne zasady, według których przetwarzane są przez nas Twoje dane osobowe. OrawaNET s.c pozyskuje Twoje dane bezpośrednio od Ciebie, ponadto ich powstanie może być skutkiem Twojej aktywności związanej z korzystaniem przez Ciebie z naszych usług telekomunikacyjnych.

### Czy w związku z wprowadzeniem RODO należy się skontaktować z OrawaNET:

Nie, nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z tym dokumentem. Wszystkie udzielone dotychczas zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostają ważne. Oczywiście można je zmienić w dowolnym momencie.

## 2. Dane kontaktowe

### Administrator danych osobowych

Administratorami Twoich danych osobowych są :

- Krzysztof Sołtys
- Zbigniew Sołtys

działający w ramach spółki cywilnej pod firmą **OrawaNET Krzysztof i Zbigniew Sołtys spółka cywilna** o numerach identyfikacyjnych **NIP 735-28-46-165** oraz **REGON 121554414**, z siedzibą w 34-480 Jabłonka przy ul. Sobieskiego 8, z Biurem Obsługi Klienta [BOK] znajdującym się w Jabłonce przy ul. Sobieskiego 8, adres poczty elektronicznej: kontakt@orawanet.pl.

Wszyscy wspólnicy są zobowiązani do wykonania ustawowych obowiązków Administratora danych osobowych.

Administrator, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych osób, które wysyłają do nas zapytanie lub dzwonią, podając swoje dane osobowe;
- Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie: telefonicznie, pod numerem telefonu: 796-959-250, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: kontakt@orawanet.pl, listownie i osobiście w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w Jabłonce przy ul. Sobieskiego 8.
- W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, udaj się do Biura Obsługi Klienta znajdującego się w Jabłonce przy ul. Sobieskiego 8, adres poczty elektronicznej: kontakt@orawanet.pl

## 3. Zbieranie i użycie Twoich danych

### 3.1. W jakim celu i dlaczego wykorzystujemy przekazane dane osobowe:

Twoje dane osobowe wykorzystujemy w celach:

1. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, tak aby realizować prawa i obowiązki w niej wyrażone, w tym świadczyć nasze usługi w możliwie jak najbardziej satysfakcjonujący Państwa sposób. Przykładowo, monitorując na bieżąco prawidłowość działania usług oraz sprawnie reagować na niepożądane incydenty lub awarie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2. wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych, w szczególności: wystawiania i przechowywania faktur i dokumentów księgowych, realizacji zobowiązań podatkowych, rozpatrywania reklamacji czy zapewnienia bezpieczeństwa sieci lub usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, w szczególności:

- a. w razie skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, w efekcie czego uważana będzie ona za niezawartą, a Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane na podstawie stosunku umownego;
- b. w celu zapewnienia rzetelnej obsługi i wysokiej jakości świadczonych usług m.in. na bieżąco poinformowani o stanie postępowania ze złożonymi wnioskami oraz wszelkich zmianach w usługach i potencjalnych awariach;
- c. w celu zapobiegania oszustwom, przykładowo poprzez stały monitoring systemów identyfikujących abonentów;
- d. w celach marketingu bezpośredniego;
- e. w wewnętrznych celach administracyjnych realizowanych w ramach grupy przedsiębiorstw;
- f. w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, przykładowo zapewnienia odporności sieci lub systemu informacyjnego na przypadkowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych;
- g. w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług oferowanych lub udostępnianych przez sieci i systemy informacyjne, przykładowo zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej i rozprowadzaniu złośliwych kodów, przerywanie ataków typu „odmowa dostępu”, a także przeciwdziałanie uszkodzeniu systemów komputerowych i systemów łączności elektronicznej;
- h. w celu dochodzenia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy, w tym sprzedaży wierzytelności na rzecz innego podmiotu;
- i. w celu oceny wiarygodności płatniczej, także w oparciu o dane pozyskane z innych źródeł;
- j. w celu analizowania danych, m.in. na potrzeby usprawnienia świadczonych usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. W innych celach, jeżeli została wyrażona zgoda.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO

### Dane związane z zawarciem umowy

OrawaNET s.c. zbiera i wykorzystuje Twoje dane osobowe wyłącznie w sposób i w celach zgodnych z obowiązującym prawem.

W szczególności Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia umowy dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz w celu realizacji tej umowy.

Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne w ramach prowadzonej działalności biznesowej, po zawarciu umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych i bez konieczności uzyskania odrębnej zgody, jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich, wymienionych poniżej, danych:

- nazwisk i imion,
- imion rodziców,
- miejsca i daty urodzenia,
- adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania,
- numeru PESEL - jeśli jesteś obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej,
- nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość,

- w przypadku gdy jesteś cudzoziemcem nie będącym obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej – numeru paszportu, lub karty pobytu.

Podanie powyższych danych jest konieczne, abyśmy mogli z Tobą zawrzeć umowę na świadczenie naszych usług.

Ponadto, na podstawie zgody, w związku z zawartą umową możemy przetwarzać inne Twoje dane, w szczególności:

- numer konta bankowego,
- numer karty płatniczej,
- adres poczty elektronicznej,
- numery telefonów kontaktowych.

Twoje numery telefonów kontaktowych są podawane dobrowolnie, są nam praktycznie niezbędne w celu sprawnej realizacji naszej umowy.

### **3.2. Dane teletransmisyjne**

Oprócz danych, którymi podzieliłeś się z nami na etapie zawierania umowy, OrawaNET s.c. posiada także dane dotyczące Ciebie, powstałe w wyniku realizacji usług wynikających z zawartej umowy. W szczególności przetwarzamy dane teletransmisyjne w zakresie niezbędnym do celów naliczania opłat za usługi i rozpatrywania reklamacji.

Co do zasady, dane teletransmisyjne dotyczące Twojej aktywności w dostarczanych usługach nie są przez nas analizowane i profilowane bez uzyskania Twojej zgody, lub bez istnienia podstawy prawnej zezwalającej nam na taką analizę.

### **3.3. Dane o usługach**

W celu rozliczenia się z Tobą za dostarczone usługi mamy obowiązek gromadzenia i przechowywania niezbędnych danych dotyczących rozliczenia usług w zakresie umożliwiającym ustalenie należności, oraz rozpatrzenie reklamacji.

Dane te przetwarzamy zgodnie z brzmieniem art. 168 ustawy Prawo telekomunikacyjne, oraz z treścią zawartej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Są one przez nas przetwarzane nie dłużej niż 12 miesięcy od wykonania i rozliczenia usługi, której dotyczą, chyba, że wniesiesz reklamację w stosunku do świadczonej usługi. W tym przypadku zachowamy Twoje dane o zrealizowanych usługach do czasu rozstrzygnięcia naszego sporu.

### **3.4. Dane Biura Obsługi Klienta**

Oprócz danych dotychczas wymienionych, podczas trwania naszej umowy, powstają także dane dotyczące Twojej osoby i usług Tobie świadczonych związane z procesami obsługi realizowanymi przez Biuro Obsługi Klienta. Przykładowo są to dane dotyczące:

- historii obsługi zgłoszeń serwisowych,
- historii kontaktów i korespondencji,

Twoje dane z tego obszaru są przez nas przechowywane nie dłużej niż 12 miesięcy od zakończenia wiążącej nas umowy, chyba że wystąpi pomiędzy nami spór prawny, w którym to sporze dane te będą nam niezbędne do dochodzenia naszych roszczeń.

## **4. Jak długo i w jakim celu przechowujemy Twoje dane**

Twoje dane są przetwarzane przez OrawaNET s.c. W celu zawarcia, a następnie realizacji umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Po zakończeniu tej umowy mogą być one nadal przetwarzane np. w okresie ewentualnego dochodzenia roszczeń, lub z powodu wykonywania innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa.

Podstawowa zasada przechowywania Twoich danych zakłada, że dane identyfikacyjne i kontaktowe związane z umową (np. imię nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, adres korespondencyjny, a także adres email i numery telefonów kontaktowych) przechowujemy tak długo, jak istnieje przynajmniej jedna, prawnie uzasadniona podstawa posiadania tych danych.

Poniżej, w tabeli przedstawiamy podstawowe informacje o kategoriach Twoich danych i okresie przez który będą one przez nas przechowywane.

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Przewidywany termin usunięcia danych
Dane identyfikacyjne i kontaktowe związane z umową	Realizacja zawartej umowy na świadczenie usług	12 miesięcy po zakończeniu umowy
Pozostałe dane związane z zawarciem umowy	Realizacja zawartej umowy na świadczenie usług	12 miesięcy po zakończeniu umowy
Dane o usługach	Rozliczenie kosztów realizacji usługi	12 miesięcy od rozliczenia usługi
Dane finansowe	Realizacja ustawowego obowiązku prawnego	5 lat od wystawienia dokumentu księgowego licząc od końca roku, którego dane dotyczą
Dane dotyczące windykacji	Rozliczenie wykonanych usług	12 miesięcy od całkowitego rozliczenia należności za zrealizowane usługi
Dane Biura Obsługi Klienta	Obsługa Twojej umowy	12 miesięcy po zakończeniu umowy

## 5. Kto ma dostęp do Twoich danych

Do danych i informacji, które o Tobie posiadamy, ma dostęp personel Biura Obsługi Klienta, a także podmioty z którymi zawrzemy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.

Dostęp ten, w każdym przypadku użycia Twoich danych, jest udzielany zgodnie z obowiązującym prawem, jest adekwatny, stosowny, oraz ograniczony co do zakresu danych niezbędnych do realizacji konkretnego działania, które z kolei jest zgodne z celami i zakresem zawartej pomiędzy nami umowy.

W pewnych, ściśle określonych przepisami prawa przypadkach, możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, uprawnionym służbom i organom. W takich przypadkach ściśle weryfikujemy legalność żądania udostępnienia Twoich danych.

## 6. Twoje prawa związane z danymi osobowymi

Dokładamy wszelkich starań aby, przysługujące Ci prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych były przez nas respektowane i terminowo realizowane.

Musisz jednak wiedzieć, że w określonych sytuacjach możemy odmówić podjęcia działań zmierzających do spełnienia Twojego żądania wynikającego z tych praw. Wówczas wraz z odmową przedstawimy Ci uzasadnienie naszej decyzji.

### 6.1. Realizacja prawa dostępu do danych

Masz prawo do uzyskania od nas informacji o tym, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. W przypadku potwierdzenia, że przetwarzanie takie zachodzi, jesteśmy zobowiązani udzielić Ci do nich dostępu, a także określonych informacji dotyczących ich przetwarzania.

Musisz jednak wiedzieć, że w celu zapewnienia ochrony danych Ciebie dotyczących przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, będziemy to mogli zrobić dopiero po jednoznacznym potwierdzeniu Twojej tożsamości.

Szczegółowa informacja dotycząca:

- celów przetwarzania,
- kategorii odnośnych danych osobowych,
- informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Twoje dane zostały lub zostaną ujawnione,
- planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych lub kryteriach ustalenia tego okresu,
- informacji o prawie do sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- jeżeli dane nie zostały zebrane od Ciebie, informacji o źródle ich pochodzenia,
- informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu, zostanie na Twoją prośbę przygotowana i dostarczona Tobie.

W przypadku, gdy Twoje żądanie dostępu do danych zostanie dostarczone do nas drogą elektroniczną, jesteśmy zobowiązani odpowiedzieć na nie również drogą elektroniczną.

## 6.2. Sprostowanie Twoich danych osobowych

Masz prawo do tego aby przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe były poprawne i aktualne. Jeśli Twoje dane osobowe uległy zmianie, lub zauważyłeś, że zostały one przez nas błędnie zarejestrowane, powinieneś nam ten fakt niezwłocznie zgłosić. Poprawimy Twoje dane tak szybko jak to będzie możliwe.

## 6.3. Prawo do bycia zapomnianym

Masz prawo w dowolnej chwili wystąpić z żądaniem niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych z naszych zasobów.

Uczynimy to niezwłocznie, jeżeli w chwili składania żądania zachodzi co najmniej jedna następujących okoliczności:

- Twoje dane nie są już nam niezbędne do celów do których zostały zebrane, lub w inny sposób przetwarzane,
- została wycofana zgoda na przetwarzanie danych,
- został wniesiony skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych,
- przetwarzaliśmy Twoje dane niezgodnie z prawem,
- musimy usunąć Twoje dane w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy na mocy prawa polskiego, lub europejskiego,
- Twoje dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informatycznego, o których mowa w art. 8. ust 1. Rozporządzenia RODO.

Jeżeli dalsze przetwarzanie Twoich danych będzie nam niezbędne w szczególności ze względu na:

- konieczność do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa krajowego, któremu podlegamy jako administrator Twoich danych,
- lub wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym,
- lub działania zmierzające do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń, do czasu ustania zaistniałej przyczyny będziemy mogli odmówić spełnienia Twojego żądania dotyczącego usunięcia Twoich danych.

## 6.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

W dowolnej chwili masz prawo zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych.

Twoje żądanie może być związane z następującymi sytuacjami:

- przetwarzane przez nas dane, które Ciebie dotyczą są nieprawidłowe – ograniczymy wówczas ich przetwarzanie do czasu sprawdzenia przez nas prawidłowości tych danych,
- nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się niezwłocznemu usunięciu Twoich danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania,
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, a Ty podjąłeś działania w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń i dalsze przetwarzanie przez nas Twoich danych jest do tego konieczne,
- powołując się na art. 21 ust. 1 Rozporządzenia RODO wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania danych. Ograniczymy wówczas przetwarzanie Twoich danych w zakresie objętym

sprzeciwem do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania Twoich danych są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W czasie trwania ograniczenia nie usuniemy Twoich danych i będziemy je przechowywać. Gdybyśmy jednak chcieli je przetworzyć w celu innym niż:

- dochodzenie lub obrona roszczeń,
- ochrona praw innej osoby fizycznej, lub prawnej,
- ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego,

skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania zgody na ich przetwarzanie.

Przed uchynieniem ograniczenia przetwarzania Twoich danych poinformujemy Cię o tym fakcie.

## **6.5. Kogo i na jakich zasadach informujemy o sprostowaniu, lub usunięciu, lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych**

W sytuacji, gdy będąc administratorem Twoich danych, dokonamy sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, dołożymy wszelkich starań aby poinformować każdego odbiorcę, któremu ujawniliśmy Twoje dane osobowe, o tym zdarzeniu. Może jednak zaistnieć sytuacja, gdy takie działanie będzie niemożliwe, lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku z naszej strony. W takim przypadku nie mamy obowiązku prawnego do dokonania takiego powiadomienia.

## **6.6. Jak rozumiemy realizację Twojego prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Jeżeli wskazujemy, że przetwarzamy Twoje dane ze względu na działanie realizowane w interesie publicznym, lub też określamy że przetwarzanie jest nam niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas jako Administratora lub stronę trzecią, masz prawo zgłosić nam sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

W przypadku zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu będziemy zmuszeni zaprzestać przetwarzania Twoich danych prowadzonego w oparciu o wspomniane podstawy.

W przypadku, gdy wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania objętego Twoim sprzeciwem i są one nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie Twoich danych jest prowadzone w celu udokumentowania podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń, nie jesteśmy zobowiązani zaprzestać prowadzonego przetwarzania.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, będziesz mógł złożyć skargę do organu nadzorczego.

## **7. Bezpieczeństwo Twoich danych**

Zgodnie z art. 159 ustawy Prawo Telekomunikacyjne dane dotyczące użytkownika, a także treść indywidualnych komunikatów, dane transmisyjne, dane lokalizacyjne, dane o lokalizacji, oraz dane o próbach uzyskania połączenia objęte są tajemnicą telekomunikacyjną.

Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu Twoich danych, wprowadziliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki zapewniające właściwy poziom bezpieczeństwa fizycznego i organizacyjnego ich przetwarzania.

## **8. Zmiany w niniejszej Polityce**

W przypadku wprowadzenia zmiany w niniejszej Polityce Prywatności, każdorazowo jej nowe brzmienie będzie publikowane na oficjalnej stronie internetowej OrawaNET s.c. pod adresem: <http://orawanet.pl>.