

# REGULAMIN WYSTAWIANIA I DOSTARCZANIA FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

## ROZDZIAŁ 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zakres i warunki stosowania przez Dostawcę Usług wobec Abonentów faktur elektronicznych oraz innych Dokumentów abonenckich związanych z korzystaniem przez Abonenta z usług świadczonych przez Dostawcę Usług.
2. Postanowienia Regulaminu stosuje się także do dostarczania Abonentom, w określonych w Ustawie przypadkach, informacji i zawiadomień oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej i cenników Dostawcy Usług.

### §2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną zawartej z Dostawcą Usług umowy abonenckiej, odbiorca eFaktury lub Dokumentów abonenckich;
2. **Adres poczty elektronicznej (e-mail)** - identyfikuje skrzynkę poczty elektronicznej Abonenta wskazaną przy zawieraniu Umowy abonenckiej lub przy udzielaniu Zgody, do której przesyłana jest wiadomość od Dostawcy Usług za pomocą sieci Internet;
3. **Dokumenty abonenckie** – informacje i zawiadomienia, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami Ustawy oraz treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym Regulaminów lub Cenników Dostawcy Usług, a także informacje o zmianie nazwy (firmy), siedziby oraz danych adresowych udostępniane Abonentowi przez Dostawcę Usług w formie elektronicznej;
4. **eFaktura** – faktura elektroniczna, korekta faktury oraz duplikat faktury, w formacie PDF, udostępniona Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z przepisami Ustawy o VAT;
5. **Dostawca Usług** - OrawaNET Krzysztof i Zbigniew Sołtys spółka cywilna o numerach identyfikacyjnych NIP 735-28-46-165 oraz REGON 121554414, z siedzibą w 34-480 Jabłonka przy ul. Sobieskiego 8, z Biurem Obsługi Klienta znajdującym się w Jabłonce przy ul. Sobieskiego 8, adres poczty elektronicznej: kontakt@orawanet.pl;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez OrawaNET;
7. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018.1954);
8. **Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2018.2174);
9. **Zgoda** – oświadczenie Abonenta, w formie pisemnej lub elektronicznej, o treści ustalonej przez Dostawcę Usług, o wyrażeniu zgody na stosowanie eFaktur lub udostępnianie Dokumentów abonenckich w formie elektronicznej;
10. **Odwołanie Zgody** – oświadczenie Abonenta o odwołaniu Zgody. Odwołanie Zgody może być zgłoszone pisemnie w BOK osobiście lub korespondencyjnie/ przy użyciu adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie abonenckiej.
11. **EDI** – Elektroniczna Wymiana Danych czyli wymiana dokumentów handlowych i finansowych takich jak zamówienia, potwierdzenia zamówień, faktury, faktury korygujące, itp.w postaci standardowego komunikatu elektronicznego, bezpośrednio pomiędzy systemami komputerowymi Abonenta i Dostawcy Usług.

## ROZDZIAŁ 2 - ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### §3 ZAKRES I WARUNKI DOSTARCZANIA FAKTUR FAKTUR ELEKTRONICZNYCH ORAZ DOKUMENTÓW ABONENCKICH

1. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi eFaktury zgodnie z przepisami Ustawy o VAT oraz odpowiednich regulaminów świadczenia usług Dostawcy Usług.
2. Udostępnianie Dokumentów abonenckich następuje zgodnie z postanowieniami Ustawy.
3. Warunkiem udostępniania Abonentowi eFaktury oraz Dokumentów abonenckich przez Dostawcę Usług jest:

- a) wyrażenie przez Abonenta Zgody;
  - b) zainstalowanie przez Abonenta w komputerze dowolnego programu zapewniającego podgląd dokumentu w formacie PDF (np. Adobe Acrobat Reader).
4. Wyrażenie przez Abonenta Zgody lub Odwołanie Zgody może być zgłoszone pisemnie w BOK osobiście lub korespondencyjnie przy użyciu adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie abonenckiej.
5. Dostawca Usług rozpoczyna wysyłanie eFaktur lub/i Dokumentów abonenckich począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Abonent wyraził Zgodę, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Dostawca Usług zaprzestaje wysyłania eFaktur lub/i Dokumentów abonenckich nie później niż w terminie 30 dni od daty Odwołania Zgody.
7. Zgoda oraz Odwołanie Zgody może dotyczyć łącznie albo alternatywnie eFaktur i Dokumentów abonenckich.
8. Abonent po wyrażeniu zgody na dostarczanie w formie elektronicznej faktur elektronicznych lub/i Dokumentów abonenckich przez Dostawcę Usług na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej otrzymuje od Dostawcy Usług nowe eFaktury lub/i Dokumenty abonenckie.
9. eFakturę lub Dokumenty abonenckie uznaje się za dostarczone z chwilą, w której Dostawca Usług wprowadził je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Abonent mógł zapoznać się z ich treścią.
10. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu przez Abonenta do wskazanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej na który doręczane są eFaktury lub/i Dokumenty abonenckie, czy też innych zakłóceń w odbiorze eFaktury lub Dokumentów abonenckich, wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych dostawców usług telekomunikacyjnych.
11. Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych eFaktur w zakresie wymaganym w przepisach Ustawy o VAT.
12. W okresie ważności Zgody Dostawca Usług może dostarczać Abonentowi eFaktury oraz Dokumenty abonenckie w formie papierowej.
13. W przypadku, gdy Dostawca Usług wystawi fakturę korygującą lub duplikat eFaktury w formie papierowej, Dostawca Usług zamieści na nich adnotację, że odpowiednio faktura korygująca lub duplikat eFaktury dotyczy faktury elektronicznej.
14. Abonent może wyrazić Zgodę lub Odwołać Zgodę wielokrotnie.
15. Abonent i Dostawca Usług zobowiązują się traktować Zgodę oraz Odwołanie Zgody przesłane w systemie EDI, jako obowiązujące i zgadzają się przyznać im taki sam status jak informacjom przesłanym w formie pisemnej, za wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że komunikat EDI jest uszkodzony w wyniku błędu technicznego urządzenia, systemu lub linii przesyłowej.

## **ROZDZIAŁ 3 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§4 WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje Abonentów, którzy udzielili Zgody od dnia 31-03-2019.